

La 2G s'arrête, Orange est là pour vous

Dans le cadre de la modernisation de ses réseaux, Orange va arrêter progressivement le réseau 2G. Cela commencera fin mars 2026 dans 9 départements du sud-ouest : 09, 31, 32, 40, 46, 47, 64, 65, 82, puis s'étendra à toute la France métropolitaine à partir de fin septembre 2026.

Pourquoi cette fermeture ?

Orange fait le choix comme tous les opérateurs en France et à travers le monde de se concentrer sur les technologies plus modernes comme la 4G et la 5G, plus performantes, plus sécurisées et moins énergivores.

Ce que cela signifie pour vous :

Si vous détenez un mobile 2G, à partir de septembre 2026, vous ne pourrez plus passer ou recevoir d'appels ou de SMS avec votre téléphone.

Que faire si mon téléphone portable est exclusivement 2G ?

Orange a tout prévu pour faciliter cette transition vers des équipements adaptés :

1- Des téléphones simples, légers, compacts, à touches et faciles d'utilisation compatibles avec la 4G / 5G disponibles dans toutes les boutiques Orange.

2- Une aide financière :

* vous pouvez bénéficier d'un **bonus jusqu'à 50 €** pour acheter un nouveau téléphone en échange de votre téléphone 2G actuel valable sur une sélection de modèles.

* renouvellement de votre carte sim offert.

3- Enfin, un accompagnement personnalisé dans votre boutique Orange par un conseiller pour **mettre en service votre nouveau téléphone et transférer vos contacts gratuitement dans votre répertoire**. Vous conservez votre numéro de téléphone ainsi que votre offre actuelle, pour que rien ne change dans vos communications.



Liens d'informations dédiées :

www.arcep.fr
www.reseaux.orange.fr
et pour les entreprises :
www.orange-business.com

Pour plus d'informations RDV en boutique
agence.orange.fr